Datenschutzerklärung für die Website

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an die Besucher*innen der Prana-Balance Website und beschreibt, wie und wozu Prana-Balance Personendaten erhebt, verwendet, schützt und wie Sie uns kontaktieren können.



1. Allgemeines

Der verantwortungsvolle Umgang und Schutz von personenbezogenen Daten sind uns ein wichtiges Anliegen. Wir halten uns an das gültige Schweizer Datenschutzgesetz. Durch die Nutzung unserer Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung einverstanden.

2. Verantwortlich

Für sämtliche Fragen oder Mitteillungen zum Thema Datenschutz und zur Datenbearbeitung steht die Prana-Balance zur Verfügung.

Prana-Balance, Praxis für Kinesiologie und Bewusstsein

Nicole Tittmann

Stationsstrasse 12, 8492 Wila

Tel. 078 649 79 79 info@prana-balance.ch

3. Datenerhebung und -nutzung

Unsere Website verwendet zur Zeit keine Cookies.

Bei Cookies handelt es sich um Datensätze, die mit Hilfe des Browsers auf dem Betriebssystem Ihres Gerätes abgelegt werden, wenn Sie unsere Website aufrufen. Die Zustimmung der Verwendung erfolgt separat beim ersten Aufrufen unserer Website.

Wenn Sie die prana-balance.ch Website besuchen bzw. verwenden, so bearbeiten wir technische Daten ohne Ihr aktives Mitwirken. Dazu gehören zum Beispiel die IP-Adresse, Angaben über den Zeitpunkt des Zugriffs auf die Website, die Dauer des Besuchs, die aufgerufenen Seiten und Angaben über das verwendete Endgerät.

4. Digitale Infrastruktur

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen beispielsweise Hostingund Speicherdienste von ausgewählten Anbietern.

Wir nutzen insbesondere:

• <u>Wix:</u> Website-Baukasten und sonstige Infrastruktur für Hosting; Anbieterinnen: Wix.com Ltd. (Israel) gemeinsam mit Wix.com Ltd. (USA) / Wix.com Inc. (USA) / Wix.com Luxembourg S.à r.l. (Luxemburg); Angaben zum Datenschutz: <u>Datenschutzerklärung</u>, <u>«Datenschutz & Sicherheit»</u>, <u>«Wix Hilfe-Center Datenschutz»</u> einschliesslich <u>Cookie-Richtlinie</u>.

Kontaktmöglichkeiten

Wir nutzen Dienste von ausgewählten Anbietern, um mit Dritten wie beispielsweise potenziellen sowie bestehenden Kundinnen und Kunden besser kommunizieren zu können.

Wir nutzen insbesondere:

Wix <u>CRM</u>: Customer-Relationship-Management (CRM); Anbieterin: Wix; Wix CRM-spezifsche Angaben: <u>«Wix CRM»</u>.

4. Kommunikation

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, sich online für diverse Dienste anzumelden. Füllen Sie ein solches Formular mit Ihren Personendaten aus, bearbeiten wir die uns bereitgestellten Daten lediglich zur Erfüllung des Bearbeitungszwecks und Erledigung des gezielten Auftrags.

5. Links von Drittanbietern

Unsere Website kann Links zu Websites oder Diensten Dritter enthalten. Bitte beachten Sie, dass wir nicht für den Inhalt oder die Datenschutzpraktiken dieser Websites verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien aller externen Websites, die Sie besuchen, zu lesen.

6. Schutz

Um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren verwenden wir technische und strukturelle Massnahmen an. Diese Massnahmen sollen vor Datenverlust, Datendiebstahl und unberechtigtem Zugriff auf Daten schützen

Die prana-balance.ch Website nützt zur Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

Version Dezember 2023

Datenschutz in der Praxis

Liebe Klientin, Lieber Klient,

Da seit 1. September 2023 ein neues, strengeres Datenschutzgesetz in Kraft getreten ist, möchte ich als Alleinverantwortliche für den Datenschutz in meiner Praxis über folgende Punkte informieren:

- 1. Für die korrekte Abwicklung der Rechnungen benötige ich die gängigen persönlichen Daten wie Name, Adresse und Geburtsdatum.
- 2. Wenn Anmeldungen, Terminvereinbarungen oder Fragen über das Kontaktformular meiner Homepage, per E-Mail oder per "WhatsApp" oder andere Nachrichtenprogramme erfolgen, weise ich hiermit darauf hin, dass die Kommunikation nicht gesichert ist. Bzw. unverschlüsselt übermittelt wird.
- 3. Ich arbeite mit der Praxissoftware helathapp.ch, welche immer den neusten Sicherheitsstandards entspricht. Alle persönlichen Daten (Adressdaten) sind bei <u>healthapp.ch</u> sicher. Ich speichere keine gesundheitlichen Daten auf dieser Plattform. Sie dient mir lediglich der gesetzlich vorgeschriebenen Rechnungsabwicklung.
- 4. Die Rechnungen für meine Behandlungen kommen unverschlüsselt per E-Mail über meine Praxissoftware oder auf Wunsch auch per Post.
- 5. Alle gesundheitlichen Daten meiner Praxisklienten und alle Notizen über die Sitzungen sammle ich von Hand und lege sie ab. Diese Akten sind verschlossen. Diese Notizen sind jederzeit von der jeweiligen Person/Eltern einsichtbar. Ich führe eine digitale Agenda mit meinen Praxisterminen, die nur für mich zugänglich ist.
- 6. Nebst diesen oben genannten Punkten halte ich mich, wie auch bisher schon, an alle rechtlichen und ethischen Vorgaben bezüglich der beruflichen Schweigepflicht und unterstehe den Berufsrichtlinien der Komplementärtherapie.

Der/ Die Unterzeichnende bestätigt hiermit,	, mit den Datenschutzinformationen meiner	Praxis einverstan-
den zu sein.		

Datum:	Untorschrift
Datum	Unterschint: